



1. Definicje pojęć w poniższym Regulaminie

- a) Organizator – warsztaty organizowane i prowadzone przez **RoboNest Szkoła Programowania Krzysztof Jarmakowicz**, ul. Krystyny i Mariana Barskich 16/6, 54-115 Wrocław, NIP 612 163 20 21, REGON 540881063
- b) Uczestnik/ Dziecko – osoba biorąca udział w warsztatach,
- c) Rodzic/Klient/Opiekun – osoba zawierająca umowę z Organizatorem o świadczenie usług określonych w ofercie Organizatora na rzecz innego Uczestnika,
- d) Warsztaty – zajęcia z udziałem dzieci w wieku określonym w niniejszym Regulaminie, prowadzone przez Organizatora,
- e) Usługi – wszelkie inne usługi świadczone przez Organizatora, które mogą zostać przedstawione w odrębnej ofercie oraz potwierdzone odrębną umową.

2. Postanowienia ogólne

- a) Organizator oferuje Zajęcia dla dzieci zgodnie z aktualną ofertą zawartą na www.for-kids.eu/oferta
- b) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty. Zmiana oferty w części dotyczącej rodzaju świadczonych Usług oraz ich ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu,
- c) Czas trwania warsztatów określony jest w ofercie. Jednorazowo zazwyczaj 1h, jeżeli nie zdefiniowano inaczej,
- d) Zawarcie umowy na prowadzenie Zajęć dokonywane jest poprzez wypełnienie i podpisanie,
- e) formularza zgłoszeniowego lub wypełnienie i wysłanie formularza elektronicznego dostępnego na www.for-kids.eu/zapisy wraz z wyrażeniem

stosownych zgód na oraz dokonanie opłaty za pierwszy miesiąc prowadzenia zajęć zgodnie z zawieraną umową.

3. Uczestnictwo w Zajęciach

- a) Zajęcia kierowane są do dzieci w wieku od 3 do lat 15,
- b) Organizator zastrzega sobie prawo decyzji czy dzieci osiągające określoną granicę wiekową mogą korzystać z Zajęć,
- c) Zazwyczaj Dziecko bierze udział w zajęciach samodzielnie. Tylko w skrajnych przypadkach (np. niepełnosprawność lub wady wzroku lub słuchu) uczestnikowi może towarzyszyć Opiekun, po wcześniejszym uzyskaniu zgody prowadzącego,
- d) Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez Organizatora a uzyskane w ten sposób materiały mogą być wykorzystane dla celów promocyjnych i marketingowych,
- e) Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez osoby trzecie wyłącznie po uzgodnieniu z osobą prowadzącą Zajęcia,
- f) Dziecko biorące udział w Zajęciach pozostaje pod opieką Organizatora przez czas i na terenie organizowanych Zajęć. Dziecko musi zostać odebrane przez Opiekuna nie później niż do momentu zakończenia Zajęć,
- g) Uczestnictwo w Zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu Zajęć. Dokonanie płatności jest możliwe poprzez Szybkie przelewy i płatności Tpay. Organizator ma prawo odmówić udziału Uczestnika w Zajęciach w przypadku braku niniejszej opłaty,
- h) W przypadku braku obecności Uczestnika na Zajęciach, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia,
- i) W razie braku realizacji Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do skorzystania z równorzędnej Usługi zamiennej w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub zwrot pieniędzy za niewykorzystane zajęcia,
- j) Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w trakcie prowadzonych Zajęć przekazywanych przez prowadzącego Zajęcia,

- k) Z Zajęć nie mogą korzystać Uczestnicy cierpiący na choroby zakaźne. Organizator ma prawo odmówić udziału takiego Uczestnika w Zajęciach,
- l) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Uczestnika,
- m) W przypadku dzieci niepełnosprawnych rodzice zobowiązani są do wcześniejszego przekazania wszelkich szczegółowych informacji na temat rodzaju i stopnia niepełnosprawności. W przypadku braku takiej informacji Organizator ma prawo odmówić przyjęcia dziecka na zajęcia,
- n) Klient może wypisać Uczestnika z grupy w formie pisemnej (np. przez e-mail) na koniec miesiąca,
- o) Klient może wypisać Uczestnika z grupy, dopiero w momencie, gdy ma uregulowane wszystkie zaległe opłaty. Organizator ma prawo naliczać opłaty za zajęcia do momentu, gdy Klient nie wypisze Uczestnika z zajęć, a co za tym idzie, nie ureguje zaległych opłat.

4. Uczestnictwo w warsztatach zamkniętych (urodziny, półkolonie, ferie zimowe, konkursy robotyczne, eventy, warsztaty specjalne)

- a) Warunkiem uczestniczenia w imprezach zamkniętych jest posiadanie imiennego zaproszenia lub uwzględnienie na liście zaproszonych osób,
- b) Warunkiem rezerwacji terminu warsztatów zamkniętych jest wypełnienie i podpisanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.for-kids.eu/zapisy oraz uiszczenie opłaty rezerwacyjnej w ciągu 48h. Ostateczna cena warsztatów zamkniętych będzie określona w formularzu zgłoszeniowym po podliczeniu liczby uczestników oraz opcji dodatkowo płatnych (np. posiłki). Ostateczna cena półkolonii letnich lub ferii zimowych określona jest w formularzu zgłoszeniowym lub ofercie. Wpłata całości opłaty za półkolonie lub ferie następuje na 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem terminu warsztatów zamkniętych lub inaczej, jeśli zostanie to określone w ofercie,
- c) Rezygnacja z zajęć zamkniętych musi zostać dokonana pisemnie (poprzez email). W takim przypadku zasady zwrotu opłaty rezerwacyjnej są następujące:

- a. W przypadku rezygnacji z warsztatów zamkniętych nie później niż 2 tygodnie przed ich rozpoczęciem może nastąpić zwrot 100% opłaty rezerwacyjnej,
- b. W przypadku rezygnacji z warsztatów zamkniętych na mniej niż 2 tygodnie przed ich rozpoczęciem opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi.

5. Reklamacje

- a) Procesowi reklamacyjnemu podlega proces składania zamówienia jak i realizacji świadczonych usług . W przypadku konieczności złożenia reklamacji prosimy o kontakt e-mailowy na adres robo@for-kids.eu
- b) Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych.

6. RODO

- a) Administratorem danych osobowych jest:
RoboNest Szkoła Programowania Krzysztof Jarmakowicz,
ul. Krystyny i Mariana Barskich 16/6, 54-115 Wrocław, NIP 612 163 20 21
- b) Dane osobowe podane przez użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Administrator przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności znajdującą się w załączniku NR1

6. Postanowienia Końcowe

- a) Regulamin stanowi wraz z Ofertą Edu4Kids integralną część umowy zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem. Regulamin dostępny jest stale na stronie internetowej www.for-kids.eu/zapisy/
- b) Przed podpisaniem umowy z Organizatorem Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
- c) Zmiana Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości Uczestników i Klientów poprzez ogłoszenie na stronie internetowej,
- d) Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin warsztatów. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu,

- e) Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany cen warsztatów. Zmiana cennika nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu,
- f) W przypadku wszelkich pytań bądź wątpliwości związanych z zapisami niniejszego Regulaminu, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 668 168 394 lub e-mail: robo@for-kids.eu

Załącznik NR 1

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników sklepu internetowego prowadzonego przez **RoboNest Szkoła Programowania Krzysztof Jarmakowicz**, ul. Krystyny i Mariana Barskich 16/6, 54-115 Wrocław, NIP 612 163 20 21, REGON 540881063 (dalej jako „Sklep” lub „Administrator”).

1. Administrator Danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu jest **RoboNest Szkoła Programowania Krzysztof Jarmakowicz**, ul. Krystyny i Mariana Barskich 16/6, 54-115 Wrocław, NIP 612 163 20 21, REGON 540881063. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: : robo@for-kids.eu lub telefonicznie pod numerem 668 168 394

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówień i świadczenia usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- Wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- Marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania newslettera (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda).

3. Pliki Cookies

Sklep korzysta z plików cookies, które są małymi plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniu użytkownika. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:

- Zapewnienia prawidłowego działania Sklepu,
- Analizy ruchu na stronie,
- Personalizacji treści i reklam.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Brak zmiany tych ustawień oznacza wyrażenie zgody na korzystanie z plików cookies.

4. Prawa Osób, Których Dane Są Przetwarzane

Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Sklep, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem.

5. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących okresów przechowywania dokumentów.

6. Bezpieczeństwo Danych

Sklep dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników. Dane są chronione przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnionym ujawnieniem.

7. Zmiany w Polityce Prywatności

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Sklepu.

8. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: robo@for-kids.eu lub telefonicznie pod numerem 668 168 394.